

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

การประเมินผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีกิว ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี
**An Evaluation of the UTQ Online Program for Professional Development
of High School Teachers in Ratchaburi Province**

ปัทมพันธ์ โชติชญาณันันท์ (Patthamapun Chotchayanun)* สึงวรรณ ังคกระโทก (Sungworn Ngudgratoke) **

นลินี ณ นคร (Nalinee Na Nakorn) ***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินการดำเนินงานการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีกิว ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี และ(2) ประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีกิว ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี

ประชากรที่ศึกษาประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ครูผู้สอนและนักเรียน จำนวน 30,921 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง ครูผู้สอนและนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรีโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น รวมทั้งสิ้น 680 คน เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ (1) การดำเนินงานการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีกิว ออนไลน์ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ พบว่า ด้านการกำหนดแนวทางการฝึกอบรมมีการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน ด้านกระบวนการฝึกอบรมมีการจัดทำกระบวนการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพ ด้านปัญหา อุปสรรค มีปัญหาระบบอินเทอร์เน็ตช้า บุคลากรที่รับผิดชอบขาดความรู้ความเข้าใจในการฝึกอบรมระบบออนไลน์การเข้าใช้ระบบไม่สะดวกระบบลំบ่อมามาก และข้อเสนอแนะควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้รองรับได้ (2) ประสิทธิภาพการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีกิว ออนไลน์ ของครูผู้สอน และนักเรียน พบว่า ด้านปฏิกิริยาตอบสนอง ด้านการเรียนรู้ด้านพฤติกรรม และด้านผลลัพธ์อยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนการเปรียบเทียบด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและการนำความรู้ไปใช้ระหว่างครูที่สอบผ่านการฝึกอบรมและสอบไม่ผ่านการฝึกอบรม พบว่า ครูมีความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันและการนำความรู้ไปใช้ไม่แตกต่างกัน (3) ผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีกิว ออนไลน์ภาพรวมอยู่ในระดับดี ควรจัดให้มีการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีกิว ออนไลน์ ต่อไป และควรปรับปรุงรายการที่เป็นปัญหาในการดำเนินงานครั้งต่อไป

คำสำคัญ การพัฒนาระบบออนไลน์ การประเมินประสิทธิผล

*นักศึกษาลัทธิสุตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชิต Patthamapun@hotmail.com

**อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชิต sungworn@hotmail.com

***อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชิต nalinee_na_nakorn@hotmail.com

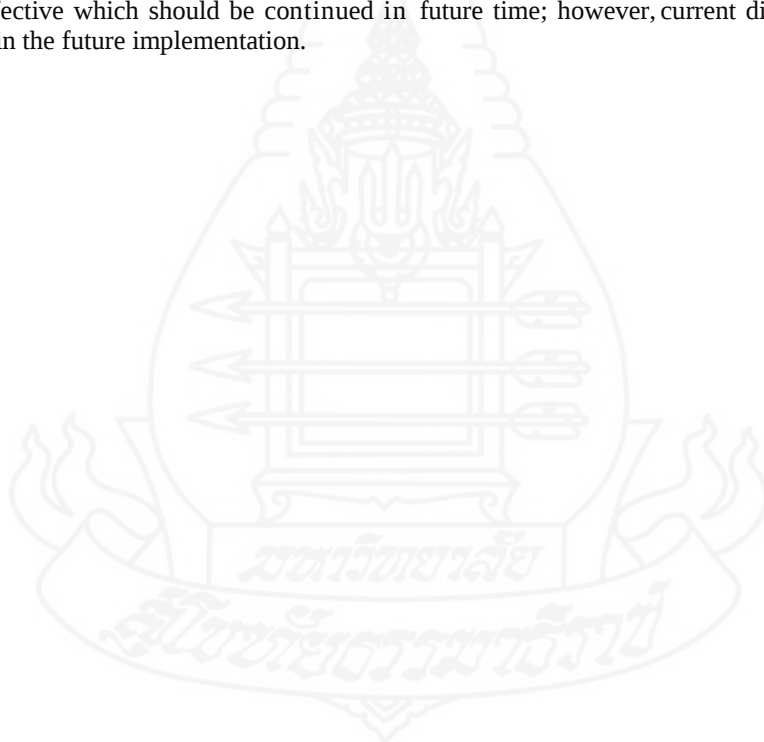
การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

The objectives of this study were (1) to assess the implementation of the UTQ Online Teachers' Training of High Schools in Ratchaburi Province and (2) to evaluate the efficiency of UTQ Online Teachers' Training of High Schools in Ratchaburi Province.

The study population consisted of system supervisors, Officer of Secondary Educational Service Area Office 8, teachers and students were 30,921 persons. There were 680 persons represented the sample groups selected by using from system supervisors, Officer of Secondary Educational Service Area Office 8, teachers and students from High schools in Ratchaburi Province selected by the stratified random sampling. Rating scales questionnaires and interviews guide were used to collect quantitative data analyzed by frequencies, percentage, mean, standard deviation and t-test Independent sample group. Content analysis was used for qualitative data.

The results of this study were as follows: (1) The implementation of UTQ Online Teachers' Training of the officers of Secondary Educational Service Area Office 8 and the system supervisors in the training assignment aspect was clearly and respectively performed including its effective process. Nevertheless, the slow internet access and the officers' lack of knowledge and understanding of the online training system caused frequent interruptions which should be improved for future implementation. (2) The efficiency of the UTQ Online Teachers' Training system of the teachers and students in the reaction, the learning process, behavior and results aspect were at a high level. The utilization of knowledge between teachers who passed the training requirements and those who did not pass the requirement was not statistically different. (3) In overall, the UTQ Online Teachers' Training was highly effective which should be continued in future time; however, current difficulties need to be addressed in the future implementation.



Keywords: Online Teachers' professional development, effectiveness evaluation

*นักศึกษาหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมสารราช Patthamapun@hotmail.com

**อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมสารราช sungworn@hotmail.com

***อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมสารราช nalinee_na_nakorn@hotmail.com

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3rd STOU Graduate Research Conference

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กล่าวถึงความมุ่งหมายในการจัดการศึกษาว่า "การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้คุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเป็นสุข" ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การจัดการศึกษามีบรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้ คือ ครูผู้สอนจำเป็นต้องพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพเพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับผู้เรียน โดยยึดแนวทางการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 24 (กรมวิชาการ 2545: 5) ครูถือได้ว่าเป็นบุคลากรที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอนให้กับเยาวชนของชาติ การศึกษาจะสนับสนุนให้คนไทยใฝ่เรียน ใฝ่รู้ตลอดชีวิต เรียนอย่างมีคุณภาพและประยุกต์ใช้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่สังคมได้นั้นต้องเริ่มจาก "ครู" ที่มีคุณภาพ อย่างไรก็ตามในขั้นตอนนำไปสู่การปฏิบัติ ครูส่วนใหญ่ยังคงมีความวิตกกังวล สงสัย และไม่แน่ใจ ประกอบกับขาดที่ปรึกษาที่สามารถซักถามหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครูจำนวนมากจึงยังคงสอนในรูปแบบเดิม คือเน้นการบรรยาย การท่องจำ และการวัดผลโดยการสอบเป็นหลัก ถ้าจะให้การปฏิรูปการเรียนรู้ประสบความสำเร็จหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิรูปการเรียนรู้จึงจำเป็นต้องพัฒนาครูอย่างเป็นระบบเพื่อให้ครูเกิดความมั่นใจในการจัดการเรียนการสอนตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ดังกล่าว

การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 (พ.ศ. 2552-2561) รัฐบาลมุ่งเน้นให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการเรียนรู้ของคนไทย เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้อย่างทั่วถึง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมในการบริหารจัดการการศึกษา ซึ่งกรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษาประเด็นหนึ่งที่สำคัญ คือ การพัฒนาครู คุณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา 2552: 15)

กระบวนการสำคัญในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และทัศนคติ การฝึกอบรม(Training) เป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และเป็นเทคนิควิธีการที่ใช้ในการสื่อสารหรือถ่ายทอดความรู้ ความคิดเห็น ข้อเท็จจริง ประสบการณ์ หรือข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมเกิดความเข้าใจ มีทักษะ มีทัศนคติที่ดี และมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นที่คนเป็นครูควรได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา (ชนินทร์รัฐ รัตนพงษ์กัญญ์ 2546: 170)

การจัดการเรียนการสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นช่วงชั้นที่มีความสำคัญยิ่งต่อเยาวชนของชาติ เพราะนักเรียนได้รับการอบรมบ่มเพาะทั้งเนื้อหาวิชาความรู้ คุณธรรม จริยธรรมควบคู่กันไปอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง เป็นสิ่งสะท้อนให้ครูในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานควรมีความพร้อมและเห็นความสำคัญยิ่งในการจัดการเรียนการสอนให้ได้คุณค่าและตอบสนองต่อความต้องการของสังคม ยิ่งไปกว่านั้นการเพิ่มโอกาสให้แก่ครูได้ขยายความรู้และต่อยอดความรู้ที่มีอยู่ในการฝึกอบรมจะเป็นตัวผลักดันและเสริมแรงให้ครูตื่นตัวเพื่อการเรียนการสอนอยู่เสมอ (กุลธิดา นกุลธรรมและคณะ 2554: 1) ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการบริหารอย่างหนึ่งที่ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ มีศักยภาพในการทำงาน สามารถพัฒนางานพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพ ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กรตามที่คาดหวัง

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3rd STOU Graduate Research Conference

เพื่อให้นักเรียน ชุมชน และรัฐบาลเกิดความเชื่อมั่นว่าสถานศึกษาจะสามารถบริหารงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความโดดเด่นทางวิชาการมีเอกลักษณ์นำไปสู่ความพึงพอใจและประโยชน์สูงสุด

องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาต่างตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการพัฒนาครูให้มีคุณภาพได้มาตรฐานสมกับเป็นวิชาชีพชั้นสูง แต่ในทางปฏิบัติการพัฒนาครูยังคงมีปัญหาอยู่มาก เนื่องจากระบบการฝึกอบรมส่วนใหญ่เน้นการบรรยายให้ครูรับฟัง ครูขาดโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้และขาดโอกาสที่จะนำศักยภาพในตัวเองออกมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน จึงไม่เกิดผลต่อการพัฒนาผู้เรียน (อรพรรณ พรสีมา และคณะ 2547: 1) อีกทั้ง ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของเยาวชนไทยมีแนวโน้มลดลง ซึ่งสะท้อนถึงวิกฤตคุณภาพการศึกษาไทยโดยรวม การแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน จึงจำเป็นต้องยกระดับคุณภาพครูระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการพัฒนาครูผู้สอนให้มีความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในวิชาชีพ เพื่อยกระดับคุณภาพครูทั้งระบบให้การพัฒนาศักยภาพครูผู้สอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดทำหลักสูตร “การพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิว ออนไลน์” โดยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้วยระบบออนไลน์ (e-training) เพื่อให้ครูสร้างเสริมความรู้และทักษะที่สามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่สูงขึ้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ได้ดำเนินการให้ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรี จำนวน 26 แห่ง ลงทะเบียนเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะประเมินผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิว ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรี ซึ่งจะประเมินผลในด้านการดำเนินงานการพัฒนาครูและประสิทธิผลของการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิว ออนไลน์ เพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาครูให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินการดำเนินงานการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิว ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรี
2. เพื่อประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิว ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30,921 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ครูผู้สอน และนักเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 680 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ จำนวน 2 คน ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ผู้รับผิดชอบ จำนวน 2 คน ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง ครูผู้สอน จำนวน 298 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเคร์จซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 607 – 610) โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random Sampling) ตามสัดส่วนของจำนวนครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่แต่ละโรงเรียนมีอยู่ นักเรียน จำนวน 379 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเคร์จซีและมอร์แกน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random Sampling) ตามสัดส่วนของจำนวนนักเรียนในทุกระดับชั้นที่แต่ละโรงเรียนมีอยู่

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3rd STOU Graduate Research Conference

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ฉบับ และแบบสัมภาษณ์ 1 ฉบับ แบบสอบถาม ฉบับที่ 1 สำหรับครูผู้สอน ฉบับที่ 2 สำหรับนักเรียน และฉบับที่ 3 สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ฉบับที่ 4 แบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยสองส่วน คือ ข้อมูลเชิงปริมาณใช้การวิเคราะห์ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ Independent samples t-test ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. การประเมินประสิทธิผลภาพรวมของการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ สำหรับโรงเรียน

มัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี ประเมินจากค่าดัชนี Utility index ซึ่งเป็นผลรวมของผลลัพธ์ของโครงการในมิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการประเมิน ในการประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาครูครั้งนี้ ให้น้ำหนักหรือความสำคัญกับด้านความรู้ ที่ได้รับการฝึกอบรม 50% ด้านการนำความรู้ไปใช้ของครู 25% และด้านการนำความรู้ไปใช้ของนักเรียน 25% โดยผลการประเมินพบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความรู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเท่ากับ 3.64 ค่าเฉลี่ยด้านการนำความรู้ไปใช้ของครูเท่ากับ 3.62 และค่าเฉลี่ยด้านการนำความรู้ไปใช้ของนักเรียนเท่ากับ 3.88 ซึ่งนำมาคำนวณค่าดัชนี Utility index ได้เท่ากับ 3.70 คิดเป็นร้อยละ 74 ซึ่งมีค่าประสิทธิผลภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับดี ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า โครงการการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรีมีประสิทธิผลในระดับดี จึงสมควรจัดให้มีการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ต่อไป แต่ควรปรับปรุงรายการที่เป็นปัญหา ได้แก่ ปรับระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของโรงเรียนให้รองรับการฝึกอบรมได้อย่างทั่วถึง ควรจัดอบรมบุคลากรระดับเขตพื้นที่การศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจในการฝึกอบรมระบบออนไลน์ ระบบเข้าไม่ได้เนื่องจากล้นบ่อขอมก การเข้าใช้ไม่สะดวกและต้องรอนาน

2. ผลประเมินการดำเนินงานการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรี ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

ด้านการกำหนดแนวทางการฝึกอบรม พบว่า มีการกำหนดนโยบายการพัฒนาครูโดยจัดทำเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน มีการประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมให้ครูผู้เข้าฝึกอบรมทราบโดยแจ้งเป็นหนังสือราชการ ขึ้นบนเว็บของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 มีการจัดบุคลากรรับผิดชอบตามความรู้ความสามารถ สำหรับวิธีการฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับการพัฒนาครูมากและเหมาะสมปานกลาง ไม่มีการจัดประชุมชี้แจงวิธีการฝึกอบรม

ด้านกระบวนการฝึกอบรม พบว่ามีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 เพื่อเตรียมความพร้อมในการฝึกอบรม ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความร่วมมือในการฝึกอบรมมากและปานกลาง ได้มีการอำนวยความสะดวกโดยเชื่อมโยงระบบไว้หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จัดให้มีหน่วยติดต่อประสานงานระหว่างผู้ฝึกอบรมกับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ไม่มีการตรวจสอบข้อมูลแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3rd STOU Graduate Research Conference

ด้านปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ มีรายละเอียดผลการประเมินในด้าน การประจักษ์พยาน และติดต่อประสานงานกับผู้เข้าฝึกอบรม ด้านบุคลากรที่รับผิดชอบระบบออนไลน์ ด้านวัสดุอุปกรณ์สำหรับการฝึกอบรม ด้านงบประมาณการฝึกอบรม พบว่า การประชาสัมพันธ์และติดต่อกับผู้เข้าฝึกอบรม บางโรงเรียนมีปัญหาระบบอินเทอร์เน็ตทำให้รับข้อมูลข่าวสารได้ช้า บุคลากรที่รับผิดชอบระดับเขตพื้นที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการฝึกอบรมระบบออนไลน์ วัสดุอุปกรณ์สำหรับการฝึกอบรมระบบอินเทอร์เน็ตมีความเร็วไม่เพียงพอ ผู้เข้าอบรมไม่สามารถเข้าระบบได้เนื่องจากระบบล่มบ่อยมาก การเข้าใช้ระบบไม่สะดวกและต้องรอนาน ขาดงบประมาณในการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้กับโรงเรียนต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ พบว่า ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้รองรับได้ จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรสนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของโรงเรียนให้รองรับการฝึกอบรมอย่างได้ทั่วถึง

2.2 ผลการประเมินของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ดูแลระบบ ปัญหา และอุปสรรค พบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ได้ติดต่อไปเพื่อขอคำปรึกษา เรื่องครูผู้เข้าฝึกอบรมของโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี กรอกข้อมูลแล้วแต่เข้าระบบยูทิลิตี้ไม่ได้ ครูผู้เข้าฝึกอบรมสมัครเข้ารับการฝึกอบรมแล้ว Log in เข้าระบบไม่ได้ และสามารถตอบคำถามได้ทุกเรื่องและตอบได้ทั้งหมดกรณีปัญหาเมื่อช่วยเหลือผู้เข้าฝึกอบรมไม่ได้ จะสอบถามไปที่เจ้าหน้าที่ดูแลระบบของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและปรึกษาไปที่ศูนย์เขตแต่ละศูนย์ ได้ให้ความช่วยเหลือผู้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการ Log in จำนวน 1 ครั้ง การลืม Password จำนวน 7 ครั้ง และไม่สามารถพิมพ์ผู้สมัครได้จำนวน 3 ครั้ง มีการติดต่อกับผู้เข้าฝึกอบรมทางโทรศัพท์ e-mail และfacebook และส่วนใหญ่ติดต่อทางโทรศัพท์ การให้คำปรึกษาแก่ผู้เข้าฝึกอบรมจะรับปรึกษาตั้งแต่ 19.30 น. เป็นต้นไปและยังสามารถโทรปรึกษาได้ตลอดเวลา การให้คำปรึกษาแก่ผู้เข้าฝึกอบรมส่วนใหญ่เวลา 08.00-16.30 น. ปัญหาที่พบบ่อยคือกรอกข้อมูลไม่ครบทุกช่องทำให้ Log in ไม่ได้ และครูย้ายสังกัดแล้วไม่แก้ไขข้อมูลจึง Log in ไม่ได้

ข้อเสนอแนะ ได้แนะนำให้ใช้ตัวเลข 6 ตัวหน้า หรือ 6 ตัวหลังในบัตรประชาชนของครูผู้เข้าฝึกอบรมแต่ละคนที่สอบถามมา

3. ผลประเมินประสิทธิผลการพัฒนาระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี ของครูผู้สอน นักเรียน และครูที่สอบผ่านและครูที่ไม่ผ่านโดยเปรียบเทียบด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและ การนำความรู้ไปใช้

3.1 ผลการประเมินของครูผู้สอน

ด้านเนื้อหา หลักสูตรและระยะเวลาของการอบรม มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74, S.D.=0.86$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ เนื้อหาวิชาและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ใช้ในการอบรมไม่ยากจนเกินไป ($\bar{X} = 3.81, S.D.=0.93$) เนื้อหามีรายละเอียดครบถ้วนครอบคลุมตามที่หลักสูตรกำหนด ($\bar{X} = 3.75, S.D.= 1.00$) เนื้อหาสาระที่ใช้ในการอบรมมีความทันสมัย และจัดอบรมช่วงระยะเวลา (20 เม.ย. 55 - 20 ก.ย. 55) มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.72, S.D.=0.95$) หลักสูตรมีเนื้อหาสาระที่ตรงกับความต้องการของท่าน ($\bar{X} = 3.69, S.D.=1.03$)

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

ด้านวิธีการและเอกสารประกอบการฝึกอบรม มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.63, S.D.=0.93$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ รูปแบบการฝึกอบรมแบบออนไลน์เหมาะสมกับเนื้อหา/กิจกรรมที่ใช้ในหลักสูตร ($\bar{X} = 3.64, S.D.=0.99$) เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีเนื้อหาชัดเจนครบถ้วนตามหลักสูตร ($\bar{X} = 3.63, S.D.=1.01$) เนื้อหาในเอกสารประกอบการฝึกอบรมอ่านแล้วเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.62, S.D.=0.99$) เนื้อหาในเอกสารประกอบการฝึกอบรมมีประโยชน์นำไปใช้ทำกิจกรรมที่ฝึกปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 3.61, S.D.=1.00$)

ด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{X} = 3.31, S.D.=1.07$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ได้แก่ ท่านสามารถติดต่อขอคำแนะนำและปรึกษากับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบได้รวดเร็วตามความต้องการ ($\bar{X} = 3.36, S.D.=1.14$) ศูนย์ฝึกอบรมให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.33, S.D.=1.10$) เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบใส่ใจและอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.32, S.D.=1.16$)

ด้านความสนใจขณะเข้าร่วมการฝึกอบรม มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78,$

$S.D.=0.92$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ท่านร่วมปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.99, S.D.=1.00$) ท่านร่วมตอบกระทู้และอภิปรายประเด็นต่าง ๆ ครบถ้วน ($\bar{X} = 3.76, S.D.=1.08$) ท่านเข้าร่วมการฝึกอบรมสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.74, S.D.=1.01$) ท่านเห็นความสำคัญต่อการเข้าฝึกอบรมด้วยระบบออนไลน์ ($\bar{X} = 3.64, S.D.=1.06$)

ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรม มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53,$

$S.D.=1.01$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ครูผู้สอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ท่านคิดว่าจากการฝึกอบรมด้วยระบบออนไลน์ครั้งนี้ทำให้ท่านมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีได้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม ($\bar{X} = 3.66, S.D.=1.00$) หลังจากการฝึกอบรมท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 3.56, S.D.=1.04$) ข้อที่ครูผู้สอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ท่านรู้สึกว่าการนำระบบออนไลน์มาใช้ในการฝึกอบรมดีกว่าเข้ารับการฝึกอบรมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.47, S.D.=1.21$) ท่านชอบการฝึกอบรมด้วยระบบออนไลน์ เพราะมีคุณค่าและให้ประโยชน์มาก ($\bar{X} = 3.42, S.D.=1.16$)

ด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64,$

$S.D.=0.87$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ครูผู้สอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ที่ได้รับด้านการจัดการเรียนรู้ของครูที่เข้ารับการฝึกอบรม ($\bar{X} = 3.78, S.D.=0.88$) ความรู้ที่ได้รับด้านการวัดและประเมินผลของครูที่เข้ารับการฝึกอบรม ($\bar{X} = 3.75, S.D.=0.94$) ท่านได้รับความรู้เพิ่มขึ้นก่อนเข้ารับการฝึกอบรม ($\bar{X} = 3.68, S.D.=1.06$) การนำความรู้ไปใช้ด้านการวัดและประเมินผลของครูที่เข้ารับการฝึกอบรม ($\bar{X} = 3.64, S.D.=0.96$) ความรู้ที่ได้รับด้านการสร้างนวัตกรรมของครูที่เข้ารับการฝึกอบรม ($\bar{X} = 3.62, S.D.=0.96$)

ด้านการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ใน

ระดับมาก ($\bar{X} = 3.62, S.D.=0.85$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ หลังการฝึกอบรมท่านได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลายมากกว่าเดิม ($\bar{X} = 3.64, S.D.=0.91$)

หลังการฝึกอบรมท่านจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นขั้นตอนสนองความสนใจและความต้องการของนักเรียน

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3rd STOU Graduate Research Conference

($\bar{X} = 3.64$, S.D.=0.93) หลังการฝึกอบรมท่านจัดกิจกรรมโดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมและเป็นผู้ทำกิจกรรมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.59$, S.D.=0.89)

3.2 ผลการประเมินของนักเรียน

ด้านเทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D.=0.48) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ครูใช้สื่อการสอนเทคโนโลยี และนวัตกรรมต่างๆ ที่มีเนื้อหาทันสมัยเพื่อเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน ($\bar{X} = 3.87$, S.D.=0.61) ครูมีการประเมินอย่างหลากหลาย ($\bar{X} = 3.87$, S.D.=0.68) ครูเลือกเนื้อหาและกิจกรรมที่ตรงกับความสนใจของนักเรียน ($\bar{X} = 3.86$, S.D.=0.61)

ด้านส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ศึกษาเรียนรู้จากกรณีศึกษาหรือจากการทำงานจริง ฝึกปฏิบัติ ค้นคว้า วิจัย โครงการงาน ($\bar{X} = 4.05$, S.D.=0.68) ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน ($\bar{X} = 3.94$, S.D.=0.60) กิจกรรมที่ครูสอนกระตุ้นให้นักเรียนคิดวิเคราะห์ หาเหตุผล และคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.91$, S.D.=0.67)

3.3 ประสิทธิภาพของครูที่สอบผ่านและครูที่สอบไม่ผ่านโดยเปรียบเทียบด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและการนำความรู้ไปใช้

ด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ครูที่สอบผ่านและครูที่สอบไม่ผ่านโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนรู้และด้านการวัดและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านการนำความรู้ไปใช้ ครูที่สอบผ่านและครูที่สอบไม่ผ่านโดยรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยการประเมินผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรีพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับดี ควรจัดให้มีการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ ต่อไป และควรปรับปรุงรายการที่เป็นปัญหาในการดำเนินงานครั้งต่อไป ซึ่งสามารถอภิปรายผลในประเด็นต่าง ๆ ได้ ดังนี้

1. ผลการประเมินการดำเนินงานการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ พบว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ เมื่อพิจารณารายละเอียดผลการวิจัย พบว่า

1.1 ด้านการกำหนดแนวทางการฝึกอบรม พบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 มีการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน โดยมีการประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมจัดทำเป็นหนังสือราชการ ขึ้นบนเว็บของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จัดบุคลากรรับผิดชอบตามความรู้ความสามารถ เป็นผลให้มีแนวทางการฝึกอบรมที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ได้มีการจัดทำนโยบายการพัฒนาครูเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นที่ปรึกษาและมีเจ้าหน้าที่บริหารงานบุคคลเป็นประธาน ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน ผู้อำนวยการโรงเรียน และตัวแทนครูเป็นกรรมการ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของ สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 8) ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของ

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3rd STOU Graduate Research Conference

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้จัดทำกรอบการพัฒนา และแต่งตั้งผู้ประสานงานระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อเป็นผู้ประสานการทำงานตามกรอบความรับผิดชอบ

1.2 ด้านกระบวนการฝึกอบรม พบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จัดทำกระบวนการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำภารกิจที่ส่งเสริมสนับสนุนเป็นตารางและปฏิทินการพัฒนาครูตามกลุ่มและเป้าหมาย ส่งผลให้กระบวนการฝึกอบรมเกิดประสิทธิภาพเป็นไปตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ได้มีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่เขตฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการฝึกอบรม ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความร่วมมือในการติดตามการฝึกอบรมของครูผู้สอน เป็นระยะ ทำให้เกิดความต่อเนื่องในการฝึกอบรม มีการจัดทำลิงค์ไว้หน้าเว็บของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จัดให้มีระบบติดต่อประสานงานระหว่างผู้ฝึกอบรมกับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 สอดคล้องกับแนวทางการกำหนดบทบาทหน้าที่ของ สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 9) กำหนดตารางและปฏิทินการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาตามกลุ่มและเป้าหมายโดยยึดความเหมาะสม ส่วนการตรวจสอบข้อมูลแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ฝึกอบรมผ่านเครือข่าย Internet ทางเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ไม่ได้ปฏิบัติ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ดูแลระบบของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามบทบาทที่กำหนดไว้ พบว่า มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ได้สนับสนุนกระบวนการฝึกอบรมโดยให้ความช่วยเหลือและแก้ไขข้อสงสัยให้กับครูผู้สอนในเขตพื้นที่รับผิดชอบจนสามารถเข้าร่วมฝึกอบรมได้ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้เข้าฝึกอบรมติดต่อได้ทางโทรศัพท์ และสามารถโทรปรึกษาได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับแนวทางการกำหนดบทบาทหน้าที่ของ สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 10) ได้กำหนดบทบาทเจ้าหน้าที่ดูแลระบบต้องเป็นที่ปรึกษาในด้านการฝึกอบรมผ่านระบบ UTQ Online ให้กับบุคลากรทางการศึกษา

1.3 ด้านปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ด้านการประชาสัมพันธ์และติดต่อกับผู้เข้าฝึกอบรม พบว่า บางโรงเรียนมีปัญหาระบบอินเทอร์เน็ตทำให้รับข้อมูลข่าวสารได้ช้า ด้านบุคลากรที่รับผิดชอบการฝึกอบรม พบว่า บุคลากรที่รับผิดชอบยังขาดความรู้ความเข้าใจในการฝึกอบรมระบบออนไลน์ ด้านวัสดุอุปกรณ์สำหรับการฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้าอบรมไม่สามารถเข้าระบบได้ เนื่องจากระบบลំบ่อมามาก การเข้าใช้ระบบไม่สะดวกและต้องรอนาน ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเร็วไม่เพียงพอ ด้านงบประมาณการฝึกอบรม พบว่า ขาดงบประมาณในการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้กับโรงเรียนต่าง ๆ ส่วนเจ้าหน้าที่ดูแลระบบประจำเขตรับผิดชอบพื้นที่จังหวัดราชบุรี พบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ได้มีการติดต่อขอคำปรึกษาไปยัง เจ้าหน้าที่ดูแลระบบผู้รับผิดชอบเขตจังหวัดราชบุรี ในเรื่องการกรอกข้อมูลเพื่อเข้าระบบ UTQ ไม่ได้ ครูผู้เข้าฝึกอบรมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จังหวัดราชบุรี ส่วนใหญ่ปรึกษาเรื่องสมัครแล้ว Log in ไม่ได้ การตอบคำถามให้กับผู้เข้าฝึกอบรมสามารถตอบได้ทุกเรื่องและตอบได้ทั้งหมด หากช่วยเหลือผู้เข้าฝึกอบรมไม่ได้ ก็จะสอบถามไปที่ Call Center สพฐ. หรือปรึกษาไปที่ศูนย์เขตแต่ละศูนย์ การให้ความช่วยเหลือผู้เข้าฝึกอบรมได้ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการลืม Password ไม่สามารถพิมพ์ผู้สมัครได้ การ Log in ส่วนใหญ่ผู้เข้าฝึกอบรมติดต่อทางโทรศัพท์ และสามารถโทรปรึกษาได้ตลอดเวลาส่วนใหญ่เวลา 08.00-16.30 น. สอดคล้องกับแนวทางการกำหนดบทบาทหน้าที่ของ สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 10) ได้กำหนดบทบาทเจ้าหน้าที่ดูแล

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3rd STOU Graduate Research Conference

ระบบ ต้องเป็นที่ปรึกษาในการฝึกอบรมผ่านระบบ UTQ Online ให้กับบุคลากรทางการศึกษา ช่วยประสานงานกับ เจ้าหน้าที่ศูนย์ Call Center ของ UTQ Online ผ่านระบบ web board หรือ Facebook ในการให้ข้อมูลต่าง ๆ ของกระบวนการฝึกอบรม

ข้อเสนอแนะ พบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 มีความคิดเห็นว่าการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้รองรับได้ ควรจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของโรงเรียนให้รองรับการฝึกอบรมอย่างทั่วถึง ส่วนเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับครูผู้เข้าฝึกอบรมเข้า Log in ไม่ได้ จึงได้แนะนำให้ใช้ตัวเลข 6 ตัวหน้า หรือ 6 ตัวหลังของบัตรประชาชนแต่ละคน

2. ผลประเมินประสิทธิผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี พบว่า ครูผู้สอนและนักเรียน เมื่อพิจารณารายละเอียดผลการวิจัย พบว่า

2.1 การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง จากผลการศึกษาพบว่า ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นด้านเนื้อหาหลักสูตรและระยะเวลาในระดับมาก ด้านวิธีการและเอกสารประกอบการฝึกอบรมในระดับมาก ด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการในระดับปานกลาง ด้านความสนใจขณะเข้าร่วมการฝึกอบรมในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ผู้รับผิดชอบการฝึกอบรมได้มีการวางแผนการดำเนินงานไว้เป็นอย่างดี มีการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน มีกระบวนการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ส่งผลให้ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในการอบรม

2.2 การประเมินการเรียนรู้ จากผลการศึกษาพบว่า ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็น ด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมในระดับมาก ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมในระดับมาก อาจเนื่องมาจากเนื้อหาด้านการจัดการเรียนรู้ การสร้างนวัตกรรม การวัดและประเมินผล มีความชัดเจนเข้าใจง่าย ตรงกับความต้องการและความสนใจของครูผู้เข้าฝึกอบรม อีกทั้งกิจกรรมในแต่ละด้านส่งเสริมให้ครูผู้เข้าฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ และในระหว่างปฏิบัติการมีการตรวจสอบความเข้าใจของครูผู้เข้าฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีเอกสารประกอบให้ครูผู้เข้าฝึกอบรมสามารถดาวน์โหลดมาใช้ศึกษาทบทวนในขณะฝึกอบรมได้

2.3 การประเมินพฤติกรรม จากผลการศึกษาพบว่า ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็น ด้านการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากครูผู้เข้าฝึกอบรมมีความเข้าใจในเนื้อหาที่ฝึกอบรมเป็นอย่างดีสามารถตัดสินใจนำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ มีทัศนคติที่ดี มีความกระตือรือร้น มีความสนใจเข้าร่วมปฏิบัติการกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง

2.4 การประเมินผลลัพธ์ จากผลการศึกษาพบว่า ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็น ด้านเทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับมาก ด้านส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก ครูผู้เข้าฝึกอบรมได้นำความรู้ที่ได้รับไปจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สร้างสื่อการสอน มีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายสัมพันธ์กับเนื้อหาบทเรียน ครูผู้เข้าฝึกอบรมมีการจัดการเรียนรู้ด้วยสื่อการสอน

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3 The 3rd STOU Graduate Research Conference

เทคโนโลยี และนวัตกรรมต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ของนักเรียน ทำให้นักเรียนเรียนรู้อย่างตั้งใจ มีความกระตือรือร้น มีความสุขในการเรียนทำให้นักเรียนเข้าใจบทเรียนมากขึ้น

2.5 ประสิทธิภาพของครูที่สอบผ่านและครูที่ไม่ผ่านโดยเปรียบเทียบด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและการนำความรู้ไปใช้ จากผลการศึกษาพบว่า ครูที่สอบผ่านและครูที่ไม่ผ่านมีความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันและการนำความรู้ไปใช้ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ข้อสอบที่นำมาทดสอบวัดความจำเป็นส่วนใหญ่ ครูที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมเป็นกลุ่มครูที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำเนื้อหาในบทเรียนได้น้อย และข้อสอบมีตัวเลือกรู้ต้องใกล้เคียงกัน ไม่สามารถแยกข้อที่ถูกได้ จึงเป็นผลให้ไม่สามารถสอบผ่าน ครูผู้เข้าฝึกอบรมเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมตอนใกล้หมดกำหนดเมื่อสอบไม่ผ่านจึงไม่สามารถเข้าไปศึกษาได้อีกเป็นผลให้ไม่ผ่านการฝึกอบรม อีกทั้งครูที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมมีอายุมากซึ่งอยู่ในกลุ่มอายุ 51 – 60 ปี ขาดความชำนาญการใช้เทคโนโลยี เมื่อคลิกเลือกคำตอบแล้วและต้องการเปลี่ยนคำตอบใหม่ แต่ไปคลิกส่งกระดาษคำตอบทำให้เปลี่ยนไม่ได้ เกิดความเบื่อหน่ายไม่ย้อนกลับไปทำใหม่ จึงเป็นผลให้ไม่ผ่านการฝึกอบรม ดังนั้นการฝึกอบรมโดยใช้เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์จึงไม่เกิดผลดีกับครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมกลุ่มที่มีอายุมาก (51-60 ปี) ซึ่งมีศักยภาพในการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างจากกลุ่มอายุอื่นอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เดซา (Desai, 1997 : 2990-A) ได้คิดค้นหาวิธีใหม่ ๆ มาใช้ในการฝึกอบรมกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์และศึกษาผลกระทบด้านความสัมฤทธิ์ผลในการฝึกอบรม และรูปแบบการเรียนรู้ของแต่ละบุคคลที่เกี่ยวกับความสามารถในการรับรู้สิ่งที่จะเรียนรู้พบว่า การฝึกอบรมโดยใช้คอมพิวเตอร์สามารถพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของแต่ละคนได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะแก่บุคลากรระดับเขตพื้นที่การศึกษาในการดำเนินงาน

1.2 ครูผู้สอนควรนำความรู้ที่ได้รับจากหน่วยการเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้การสร้างนวัตกรรมและการวัดและประเมินผล ไปใช้เป็นรูปแบบหลักในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาต่าง ๆ

1.3 ในการฝึกอบรมควรมีการเพิ่มเติมนวัตกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสร้างความสัมพันธ์กันในกลุ่มครูผู้เข้ารับการฝึกอบรม

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาถึงความคุ้มค่า คุ้มทุน ในการจัดฝึกอบรมและพัฒนาครูด้วยระบบออนไลน์

2.2 ควรมีการศึกษาความต้องการการฝึกอบรมและพัฒนาครูด้วยระบบออนไลน์ในครูผู้สอนกลุ่มอายุต่าง ๆ

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมด้วยระบบออนไลน์ ในครูผู้สอนกลุ่มอายุต่าง ๆ

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ (2545) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กรุงเทพมหานคร พรึกหวานกราฟฟิค
- กุลธิดา นกุลธรรมและคณะ (2554) “รายงานวิจัย เรื่อง การศึกษาความต้องการการฝึกอบรมของครูในโรงเรียน เขตภาคกลางตะวันตก” มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน คั่นคืนวันที่ 20 พฤศจิกายน 2555 จาก <http://www.edu.kps.ku.ac.th/>
- ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ปัญญา (2546) “รายงานวิจัย เรื่อง การศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรม : กรณีศึกษาครูโรงเรียนศรีสวัสดิ์วิทยาการ อำเภอเมือง จังหวัดน่าน” มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี คั่นคืนวันที่ 5 ธันวาคม 2555 จาก <http://www.ucsh.su.ac.th/>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2552) การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) คู่มือการพัฒนาและบุคลากรทางศึกษด้วยระบบ e-training กรุงเทพมหานคร สำนักพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา
- อรพรรณ พรสีมา และคณะ (2547) เทคโนโลยีทางการสอน กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ โอ.เอส. พรินติ้งเข้า
- Desai M. S. (1997). “Longitudinal Study to Assess the Impact of Instructor-Based Training on User Performance : A Field Experiment.” Dissertation Abstracts International. 57(07) : 2990-A : January.
- Krejcie R. V. & Morgan D. W. (1970). Determining Sample Size for Research activities.Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610